

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALIDADE, AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA



O nosso Objetivo primário é promover e consolidar a ação de desenvolvimento e aprimoramento do Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança.

A Direção-Geral confia na valorização de toda a equipa e na tecnologia de suas instalações para se estabelecer como um parceiro pronto a atender e satisfazer as exigências dos Clientes.

A empresa está comprometida em prosseguir e a promover um sucesso sustentável, que assenta as suas bases nos direitos dos trabalhadores, na redução do impacto ambiental, nos princípios de qualidade, transparência e integridade dos negócios.

A Direção-Geral compromete-se em particular a:

- garantir que os requisitos dos Clientes e aqueles relacionados ao produto sejam identificados, definidos e atendidos, a fim de aumentar a satisfação do Cliente;
- medir a satisfação do Cliente para controlá-la e melhorá-la ao longo do tempo;
- desenvolver um sistema de aprimoramento contínuo da eficácia do Sistema de Gestão através da aplicação e implementação sistemática das prescrições contidas na documentação do próprio Sistema;
- verificar atentamente o contexto operacional e avaliar os relativos riscos e/ou oportunidades;
- assegurar condições de trabalho seguras e salubres adequadas à sua natureza e dimensão, aos riscos para a saúde e a segurança, aos impactos ambientais, aos riscos e às oportunidades em geral;
- cumprir os requisitos legais e os demais requisitos;
- eliminar os perigos e reduzir os riscos;
- proteger o ambiente e prevenir a poluição;
- promover a consulta e a participação dos trabalhadores, removendo quaisquer obstáculos e/ou barreiras (linguísticas, retaliativas, práticas que penalizem ou desencorajem a participação);
- promover e prosseguir o aprimoramento contínuo do desempenho empresarial, dos produtos e serviços em pleno e constante respeito da segurança operacional, de acordo com o previsto pelas diretivas e normativas vigentes.

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALIDADE, AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

A consecução dos objetivos predefinidos é medida através da análise da tendência dos seguintes indicadores:

- Evolução dos índices de reclamação e satisfação dos Clientes,
- Evolução dos índices de não conformidade de produtos/processos/sistemas (anomalias, acidentes, ferimentos, doenças profissionais),
- Evolução dos resultados das auditorias internas e externas,
- Evolução do desempenho dos fornecedores,
- Evolução de índices específicos relativos a cada processo operacional,
- Satisfação das partes envolvidas internas e externas.

Os Objetivos numéricos são estabelecidos em planos de aprimoramento específicos emitidos nas fases de Revisão da Direção, que contêm os critérios de medição, os recursos necessários, o planejamento dos tempos de desenvolvimento e são divulgados a todas as pessoas envolvidas.

Para garantir a ativação, o desenvolvimento e a manutenção do Sistema de Gestão, a Direção-Geral compromete-se a implementar as condições organizacionais e relacionais adequadas para divulgar e fazer com que todos os funcionários entendam e compreendam a fundo a importância do conteúdo da Política da Empresa.

A Direção-Geral exorta todos os funcionários a participar ativamente nas iniciativas já em andamento e futuras com disponibilidade e comprometimento profissional

A Equipa
Diretiva

