

КОДЕКС ЭТИКИ

Пересм.1 от 10/09/2025

ВВЕДЕНИЕ

Indra srl (далее также именуемая "Компания") всегда уделяла большое внимание этическим аспектам бизнеса и считает законность и справедливость неотъемлемыми условиями осуществления своей деятельности.

Осуществляя свою деятельность, компания намерена соблюдать не только законы и правила, действующие во всех странах, где она работает, но и высокие этические стандарты и принципы

Вдохновляющие принципы, которые собраны в этом этическом кодексе. Настоящий Кодекс является неотъемлемой частью Модели организации, Управления и Контроля, принятой в Компании, и содержит этические принципы, которые компания считает основополагающими при осуществлении своей деятельности, и правила поведения, которые должны соблюдать все, кто действует от имени компании.

Следовательно, каждый, кто работает в компании, сотрудничает с ней или в любом качестве имеет с ней отношения, должен соблюдать принципы и положения, содержащиеся в настоящем Кодексе, а также любые другие политики поведенческого характера, принятых в компании.

Компания будет следить за фактическим соблюдением Кодекса, предоставляя соответствующие средства информации, профилактики и контроля, а также обеспечит прозрачность осуществляемого поведения, вмешиваясь, при необходимости, для наказания любых действий, не соответствующих принципам и правилам поведения Кодекса.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Видение Indra s.r.l.....	3
ЦЕЛЬ И АДРЕСАТЫ.....	3
1 ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ.....	5
1.1 Законность	5
1.2 Справедливость.....	5
1.3 Недискриминация	6
1.4 Гендерное равенство	6
1.5 Конфиденциальность	6
1.6 Усердие	7
1.7 Лояльность.....	7
2 ОТНОШЕНИЯ С СЛУЖАЩИМИ И СОТРУДНИКАМИ	8
2.1 Отбор персонала	8
2.2 Управление персоналом	8
3 РАБОЧАЯ СРЕДА.....	10
4 УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ	11
4.1 Соблюдение внутренних процедур	11
4.2 Бухгалтерский учет.....	11
4.3 Защита собственности	11
4.4 Связь	12
5 ОТНОШЕНИЯ С ВНЕШНИМ МИРОМ	13
5.1 Отношения с органами Власти и Государственными Администрациями	13
5.2 Отношения с политическими и профсоюзными организациями	13
5.3 Отношения с клиентами и поставщиками	14
6 СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО УПРАВЛЕНИЯ	15
7 СИСТЕМНЫЕ РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ САНКЦИОНИРОВАНИЯ.....	16

ПРЕДПОСЫЛКА

Видение Indra s.r.l.

Indra srl осознает, что авторитет компании признается не только компетентностью ее сотрудников и высоким качеством услуг, предоставляемых клиентам, но и вниманием к потребностям всего общества.

Принципы, которые всегда вдохновляли работу этой компании, формально собраны в Кодексе этики поведения в убеждении, что надежность строится на ежедневной основе путем соблюдения стандартов и уважения к людям.

Таким образом, данный Кодекс этики является отличительным и идентифицирующим элементом по отношению к рынку, внутренним и внешним заинтересованным сторонам, знание и распространение которого, обязательное для всех, кто работает в компании или сотрудничает с ней, является основой нашей деятельности и первым шагом на пути к реализации нашего видения.

Поэтому целью Indra srl является достижение превосходства на рынке, на котором она работает, посредством устойчивого развития, защиты окружающей среды и безопасности людей, вовлеченных в процесс, посредством согласованного поведения, уважающего социальную этику, гарантирующего использование наилучших доступных и экономически устойчивых технологий, получение удовлетворения и обеспечение добавленной стоимости для Сотрудников, Клиентов и, в целом, для Общества.

ЦЕЛЬ И АДРЕСАТЫ

Настоящий Этический кодекс (далее - "Кодекс") иллюстрирует набор этических и моральных принципов, лежащих в основе деятельности Indra srl (далее - "Компания"), а также линии поведения, принятые Компанией как в рамках собственной деятельности (в отношениях между сотрудниками), так и за ее пределами (в отношениях с учреждениями, поставщиками, клиентами, деловыми партнерами, политическими и профсоюзными организациями и информационными органами (далее - "Заинтересованные стороны").

Соблюдение этих принципов имеет основополагающее значение для выполнения корпоративной миссии Indra srl и обеспечения репутации компании и ее сотрудников в

социально-экономическом контексте, в котором она работает.

Прежде всего, мы хотели бы отметить, что Indra srl твердо убеждена в том, что любая деятельность должна осуществляться с соблюдением этических норм, признавая принцип, закрепленный в статье 41 Конституции Италии, согласно которому частная экономическая инициатива "не может осуществляться в противоречии с общественной пользой или таким образом, чтобы нанести ущерб безопасности, свободе и человеческому достоинству".

Настоящий кодекс является обязательным без каких-либо ограничений по времени и/или принадлежности Indra srl для директоров и сотрудников, подписавших настоящий кодекс, а также для всех тех, кто работает и сотрудничает, на постоянной или временной основе, от имени компании (далее "Адресаты"), в отношении которых Indra srl по своему полному усмотрению, в целях их защиты, может предпринять юридические действия против физических и/или юридических лиц, чьи объективно проверяемые действия могут нанести ущерб имиджу, доброму имени и репутации соответствующих лиц.

Кодекс будет широко распространяться во внутренней структуре компании и доводиться до сведения внешних организаций через ее веб-сайт.

Indra srl также обязуется принять любые дополнительные положения, чтобы принципы и предписания Кодекса могли быть оперативно распространены и применены.

1 ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Поведение Адресатов на всех уровнях компании характеризуется принципами законности, справедливости, недискриминации, конфиденциальности, трудолюбия и лояльности.

1.1 Законность

Компания Indra srl осуществляет свою деятельность в абсолютном соответствии с законодательством и настоящим Кодексом.

Поэтому все Адресаты обязаны соблюдать все применимые правила и постоянно следить за изменениями в законодательстве, в том числе используя возможности обучения, предлагаемые компанией Indra srl.

Компания считает прозрачность финансовой отчетности и бухгалтерского учета одним из основополагающих принципов ведения бизнеса и защиты своей репутации.

1.2 Справедливость

Справедливость и моральная честность являются неизменным долгом всех адресатов.

Адресаты обязуются не устанавливать никаких привилегированных отношений с третьими лицами, которые являются результатом внешнего вымогательства, направленного на получение неправомерных преимуществ.

При осуществлении своей деятельности Адресаты обязуются не принимать пожертвований, услуг или выгод любого рода (за исключением предметов скромной стоимости) и, в целом, не принимать никаких вознаграждений с целью предоставления преимуществ третьим лицам неправомерным образом.

В свою очередь, Адресаты не должны делать денежные или товарные пожертвования третьим лицам или в любом случае предлагать незаконные выгоды или услуги любого рода (за исключением предметов скромной стоимости или коммерческих подарков вежливости, разрешенных Компанией) в связи с деятельностью, которую они осуществляют в интересах Indra srl.

Внутреннее убеждение действовать в интересах Компании не освобождает Адресатов от обязанности пунктуально соблюдать правила и принципы настоящего Кодекса

1.3 Недискриминация

В отношениях с заинтересованными сторонами, в частности, при подборе и управлении персоналом, организации труда, выборе, отборе и управлении поставщиками, а также в отношениях с органами и учреждениями, Indra srl избегает и отвергает любую дискриминацию в отношении возраста, пола, расы, сексуальной ориентации, состояния здоровья, политических и профсоюзных взглядов, религии, культуры и национальности своих собеседников.

В то же время Indra srl содействует интеграции, поощряя межкультурный диалог, защиту прав меньшинств и слабых субъектов.

1.4 Гендерное равенство

Indra srl стремится активно содействовать гендерному равенству во всех аспектах корпоративной жизни. Цель - обеспечить мужчинам и женщинам равные возможности для профессионального развития, карьерного роста и вознаграждения, устранив любые формы неравенства или дискриминации по признаку пола. Компания стремится создать инклюзивную рабочую среду, где единственным критерием оценки являются навыки и заслуги каждого сотрудника, обеспечивая баланс гендерного представительства на всех уровнях и ответственных должностях.

1.5 Конфиденциальность

Indra srl обязуется обеспечить защиту и конфиденциальность персональных данных Адресатов и Заинтересованных лиц в соответствии с действующими нормами защиты данных, согласно национальному и международному законодательству.

Адресаты обязаны не использовать конфиденциальную информацию, полученную в ходе их работы, в целях, не связанных с осуществлением этой деятельности, и в любом случае всегда действовать в соответствии с обязательствами конфиденциальности, принятыми компанией Indra srl по отношению ко всем Заинтересованным сторонам.

В частности, Адресаты обязуются соблюдать строжайшую конфиденциальность в отношении документов, раскрывающих ноу-хау, транспортную информацию, деловую информацию и корпоративные сделки.

Помимо соблюдения конфиденциальности информации и данных, полученных в ходе работы, Адресаты обязаны строго и безоговорочно соблюдать все соглашения о конфиденциальности и договорные обязательства (такие как, например, Соглашения о неразглашении), заключенные между Indra srl и ее клиентами, поставщиками и партнерами.

Такие соглашения являются основой доверия и коммерческой справедливости, и их нарушение серьезно подрывает доверительные отношения и корпоративную репутацию.

1.6 Усердие

Отношения между Indra srl и ее сотрудниками основаны на взаимном доверии: поэтому сотрудники должны работать в интересах компании в соответствии с ценностями, изложенными в настоящем Кодексе.

Адресаты должны воздерживаться от любой деятельности, которая может противоречить интересам Indra srl, отказавшись от преследования личных интересов, которые противоречат законным интересам компании.

В случаях, когда возникает вероятность конфликта интересов, Адресаты обязаны незамедлительно обратиться к своему вышестоящему начальнику, чтобы компания могла оценить и, возможно, разрешить деятельность, которая может привести к конфликту.

В случае нарушения компания примет все необходимые меры для прекращения конфликта интересов, оставляя за собой право действовать в целях собственной защиты.

1.7 Лояльность

Indra srl и Адресаты привержены принципам честной конкуренции в соответствии с национальными, европейскими и международными нормами, осознавая, что добродетельная конкуренция является здоровым стимулом для инноваций и процессов развития, а также защищает интересы потребителей и общества.

2 ОТНОШЕНИЯ С СЛУЖАЩИМИ И СОТРУДНИКАМИ

2.1 Отбор персонала

Оценка и отбор персонала осуществляются на справедливой и прозрачной основе, с соблюдением

равных возможностей, чтобы соответствовать потребностям Indra srl и профессиональным характеристикам, амбициям и ожиданиям кандидатов.

Indra srl обязуется принимать все необходимые меры, чтобы избежать любой формы фаворитизма в процессе отбора персонала, используя объективные и меритократические критерии, уважая достоинство кандидатов, а также в интересах хорошей работы компании.

Персонал, принимаемый на работу, в том числе благодаря применению настоящего Кодекса, получает четкую и правильную информацию о своей роли, ответственности, правах и обязанностях.

Indra srl отвергает и ни в коем случае не допускает использования принудительного или детского труда, прямого или косвенного, через своих поставщиков и деловых партнеров. Компания обязуется не принимать на работу лиц, не достигших минимального возраста, предусмотренного национальным и международным трудовым законодательством, и проводить регулярные проверки с должной тщательностью, чтобы убедиться, что ее цепочка поставок также безоговорочно соблюдает этот основополагающий принцип защиты прав человека.

2.2 Управление персоналом

Indra srl защищает и улучшает свои человеческие ресурсы, обязуясь постоянно поддерживать условия, необходимые для профессионального роста, знаний и навыков каждого сотрудника, проводя соответствующее обучение для повышения квалификации и любые инициативы, направленные на достижение этой цели.

Indra srl поощряет участие работников в жизни компании, предоставляя инструменты,

способные собрать мнения и предложения работников, гарантируя их самое широкое участие.

Без ущерба для максимальной полезности для компании ни один работник не может быть обязан выполнять задания, оказывать услуги или услуги, не предусмотренные его или ее трудовым договором и ролью в компании.

Компания твердо намерена бороться с проявлениями моббинга, преследования, психологического насилия и любого поведения, которое носит дискриминационный характер или наносит ущерб доброму имени и достоинству людей любого ранга или положения, как на территории компании, так и за ее пределами.

Отношения между людьми должны строиться на основе лояльности, справедливости и взаимного уважения, с соблюдением ценностей гражданского сосуществования и свободы личности.

3 РАБОЧАЯ СРЕДА

Indra srl стремится обеспечить своим сотрудникам здоровую, безопасную и достойную рабочую среду.

Безопасность на рабочем месте обеспечивается как за счет строгого соблюдения положений действующего законодательства, так и за счет активного продвижения культуры безопасности с помощью специальных программ обучения. Обучение персонала является центральным элементом принятой системы управления. Indra srl охраняет здоровье своих работников, а также следит за соблюдением санитарно-гигиенических и профилактических норм.

В соответствии с твердым обязательством Indra srl по защите здоровья, безопасности и достоинства работников, употребление, владение, распространение или измененное состояние под воздействием алкоголя и/или запрещенных или не прописанных препаратов строго запрещено на территории компании, в рабочее время или при выполнении любой деятельности, связанной с компанией. Адресаты обязаны воздерживаться от подобного поведения, которое, помимо серьезного нарушения принципов добросовестности и лояльности, может поставить под угрозу их собственную безопасность, производительность и корпоративную репутацию.

Любые нарушения влекут за собой дисциплинарные санкции в соответствии с законодательством и внутренними правилами.

4 УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ

4.1 Соблюдение внутренних процедур

Indra srl считает, что эффективность управления и культура контроля являются неотъемлемыми элементами для достижения целей.

Адресаты обязаны строго соблюдать внутренние процедуры и инструкции компании, изложенные в настоящих системах менеджмента, качества UNI EN ISO 9001, окружающей среды UNI EN ISO 14001 и системы менеджмента здоровья и безопасности UNI EN ISO 45001.

Адресаты должны действовать в соответствии со своими полномочиями и вести всю соответствующую документацию, чтобы отслеживать действия, предпринятые от имени компании.

4.2 Бухгалтерский учет

В своей деятельности по ведению бухгалтерского учета Адресаты обязаны действовать в соответствии с принципами правдивости, точности и прозрачности, чтобы обеспечить защиту репутации Indra srl как внутри компании, так и за ее пределами.

Соблюдение этих принципов также позволяет компании планировать свои операционные стратегии в соответствии с реальной экономической ситуацией и состоянием активов.

Поэтому все записи в отчетности должны быть подтверждены полной, четкой и достоверной документацией, исключающей любые пропуски, фальсификации и/или нарушения.

В случае статей баланса или прибылей и убытков, основанных на оценках и предположениях, при их отражении необходимо руководствоваться критериями разумности и осмотрительности.

4.3 Защита собственности

Адресаты должны уважать интеллектуальную собственность, включая патенты,

торговые марки и авторские права третьих лиц, в соответствии с национальным и международным законодательством. Использование программного обеспечения, документов, материалов, данных и других ресурсов, защищенных авторским правом, должно осуществляться строго в соответствии с применимыми пользовательскими лицензиями и правилами. Компания обязуется защищать свои права на интеллектуальную собственность и ни в коем случае не нарушать права других лиц, признавая, что такое поведение необходимо для обеспечения законности, справедливости и защиты деловой репутации".

4.4 Связь

Indra srl предоставляет заинтересованным сторонам соответствующие средства связи, с помощью которых они могут взаимодействовать с компанией, направляя запросы, требуя разъяснений или подавая жалобы.

Indra srl поддерживает эффективные корпоративные коммуникации, способные обеспечить контакт компании с гражданским обществом, чтобы учесть требования, нужды и потребности общества и распространить свои ценности и миссию.

Информация, распространяемая среди заинтересованных сторон, должна быть полной и точной, чтобы позволить получателям принимать правильные и обоснованные решения.

В рекламном продвижении Indra srl соблюдаются этические ценности, защита несовершеннолетних и отказ от вульгарных или оскорбительных сообщений.

5 ОТНОШЕНИЯ С ВНЕШНИМ МИРОМ

5.1 *Отношения с органами Власти и Государственными Администрациями*

Отношения с властями и государственной администрацией должны характеризоваться максимальной ясностью, прозрачностью и сотрудничеством, в полном соответствии с законом и высочайшими моральными и профессиональными стандартами.

Адресаты, за исключением случаев, когда они явно уполномочены, не могут вести отношения от имени и по поручению Indra srl с органами власти и государственного управления.

В отношениях с государственными служащими, лицами, ответственными за государственную службу, и органами государственной власти в целом уполномоченные Адресаты должны придерживаться высочайших стандартов справедливости и честности, воздерживаясь от любой формы давления, явного или завуалированного, направленного на получение каких-либо неправомерных преимуществ для себя или для Indra srl.

В связи с этим уполномоченные Адресаты должны будут строго соблюдать положения настоящего Кодекса, а также, в целом, директивы, издаваемые руководством Indra srl.

5.2 *Отношения с политическими и профсоюзными организациями*

Indra srl не поддерживает и не дискриминирует никакие политические организации или профсоюзы.

Компания воздерживается от неправомерных пожертвований в любой форме партиям, профсоюзам или другим общественным формированиям, за исключением особых отступлений и в любом случае всегда в пределах того, что разрешено действующим законодательством.

Адресаты должны воздерживаться от любого прямого, косвенного или хвастливого давления на политических или профсоюзных представителей.

5.3 *Отношения с клиентами и поставщиками*

Адресаты должны вести себя с третьими лицами вежливо, компетентно и профессионально, будучи уверенными в том, что от их поведения зависит защита имиджа и репутации компании, а следовательно, и достижение ее целей.

В частности, Адресаты должны воздерживаться от любых форм нечестного или обманчивого поведения, которое может побудить клиентов или поставщиков полагаться на необоснованные факты или обстоятельства.

Ожидается, что получатели будут прилагать постоянные усилия для предоставления своевременных и высококачественных услуг клиентам, стремясь ограничить любые формы отказа в обслуживании или задержки, чтобы максимально удовлетворить клиентов.

Отношения с поставщиками характеризуются справедливостью, корректностью и прозрачностью.

Поставщики выбираются на основе объективных критериев рентабельности, целесообразности и эффективности.

Выбор поставщиков на чисто субъективных и личных основаниях или, в любом случае, на основе конфликта интересов исключен.

Адресаты должны создать все возможные условия для того, чтобы поставщики и клиенты также могли соблюдать основополагающие этические принципы, изложенные в настоящем Кодексе.

6 СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО УПРАВЛЕНИЯ

Соблюдение предписаний настоящего Кодекса возлагается на благоразумный, разумный и тщательный контроль каждого из Адресатов в рамках их соответствующих ролей и функций в компании и вне ее.

Всем Адресатам предлагается сообщать своему непосредственному начальству о фактах и обстоятельствах, потенциально противоречащих принципам и предписаниям настоящего Кодекса.

Руководство Indra srl и назначенные для этой цели органы должны принимать все необходимые меры для прекращения нарушений и могут прибегать к любым дисциплинарным мерам в соответствии с законом и правами работников, включая права профсоюзов.

7 СИСТЕМНЫЕ РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ САНКЦИОНИРОВАНИЯ

Система внутреннего контроля направлена на внедрение инструментов и методик для противодействия потенциальным бизнес-рискам, чтобы обеспечить соблюдение не только законодательства, но и внутренних положений и процедур.

Фактически, нарушение принципов, изложенных в Кодексе, и процедур, предусмотренных внутренним контролем, ставит под угрозу доверительные отношения между компанией и ее директорами, сотрудниками, консультантами, сотрудниками различного уровня, клиентами, поставщиками, коммерческими и финансовыми партнерами.

Подобные нарушения будут преследоваться в соответствии с действующими правовыми нормами и соответствующим национальным коллективным трудовым соглашением, пропорционально серьезности фактов.