



O nosso principal objetivo é promover e consolidar o desenvolvimento e a melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança, visando o crescimento contínuo, procurando ser uma referência na conceção e produção de válvulas para o sector de competência.

A direção conta com a valorização de todo o seu pessoal e com a tecnologia das suas instalações para se afirmar como um parceiro pronto a responder às necessidades dos clientes.

A direção garante o empenho e o profissionalismo de todo o pessoal, clientes, fornecedores e partes interessadas.

A empresa está empenhada em perseguir e promover um sucesso sustentável baseado na proteção dos direitos dos trabalhadores, na redução do impacto ambiental, nos princípios de qualidade, transparência e integridade da empresa.

OS NOSSOS VALORES



Trabalho de grupo



Compromisso



Profissionalismo



Saúde e segurança



**SAÚDE E SEGURANÇA**

Em matéria de segurança e saúde, a Indra S.r.l. compromete-se em:

- ✓ Manter e desenvolver um sistema baseado na melhoria contínua e eficaz através da norma UNI ISO 45001;
- ✓ Divulgar e implementar a norma do sistema de gestão na organização;
- ✓ Analisar cuidadosamente o contexto em que a organização opera e avaliar os seus riscos e/ou oportunidades;
- ✓ Planear ações de melhoria destinadas a eliminar os perigos e a reduzir os riscos, envolvendo, também através da consulta e participação do representante dos trabalhadores, todas as partes interessadas;
- ✓ Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, adequadas à sua natureza e dimensão;
- ✓ Cumprir os requisitos legais e outros requisitos obrigatórios;
- ✓ Assegurar que todas as questões críticas são prontamente abordadas e que são tomadas medidas de melhoria adequadas para resolver ou evitar a sua recorrência;
- ✓ Promover a consulta e a participação dos trabalhadores, eliminando quaisquer obstáculos e/ou barreiras (linguísticas, retaliação, práticas que penalizem ou desencorajem a participação):
- ✓ Identificar as funções e responsabilidades exatas em matéria de saúde e segurança;
- ✓ Identificar as necessidades de formação e a consequente formação correta a ministrar de acordo com planos de formação definidos com precisão;
- ✓ Disponibilizar instalações e equipamentos que cumpram a regulamentação em vigor, assegurando a sua manutenção de forma a manter o seu nível de segurança ao longo do tempo;
- ✓ Garantir, através de auditorias internas, que todas as atividades de saúde e segurança sejam realizadas de acordo com os critérios estabelecidos;
- ✓ Assegurar-se de que as pessoas externas, quando se encontram nas instalações da Indra, adotam um comportamento de acordo com o comportamento da empresa;
- ✓ Analisar periodicamente o desempenho do sistema de gestão.



TUTELA AMBIENTAL

Para um desenvolvimento sustentável global, todos devem desempenhar o seu papel, e a Indra S.r.l. acredita firmemente que pode dar um contributo importante para este objetivo e compromete-se a transmitir esta ideia a todos os empregados internos e a toda a cadeia de fornecimento. O compromisso com o desenvolvimento sustentável pode ser resumido como a manutenção da conformidade legislativa, a melhoria contínua e a prevenção, através de:

- ✓ A manutenção de um sistema de gestão baseado na melhoria contínua e efetiva através da norma UNI ISO 14001;
- ✓ Gestão ótima dos seus próprios resíduos, promovendo a reciclagem;
- ✓ A contenção da poluição sonora;
- ✓ A prevenção da poluição dos solos;
- ✓ O controlo das descargas hídricas;
- ✓ O controlo e a melhoria, sempre que possível, do consumo de energia, gás e água;
- ✓ O envolvimento contínuo do pessoal interno com o objetivo de adquirir mais sensibilização ambiental, reciclagem e recuperação.

A Indra S.r.l. reconhece o peso e a importância da mudança climática e do controlo das emissões de CO2 como um problema global e, apesar de não ser uma empresa de uso intensivo de energia, compromete-se a monitorizar o seu desempenho e a reportar os resultados na fase de Revisão de Gestão, definindo, quando necessário e compatível com a continuidade do desenvolvimento económico e da atividade da empresa, as ações de melhoria adequadas.



ENERGIA

No domínio da energia, a Indra Srl compromete-se em:

- ✓ Manter os seus sistemas tecnológicos num estado ótimo para garantir a sua eficiência energética;
- ✓ Acompanhar o desenvolvimento de novas tecnologias e aplicá-las sempre que possível;
- ✓ Comunicar aos seus trabalhadores as boas práticas a manter para a utilização racional da energia; promover um comportamento sustentável;

- ✓ Monitorizar constantemente os seus consumos, implementando ações de melhoria sempre que possível com o objetivo de otimizar os recursos energéticos.

QUALITY

**QUALIDADE**

A Direção está empenhada em:

- ✓ Assegurar que os requisitos do cliente e do produto sejam identificados, definidos e cumpridos, a fim de aumentar a satisfação do cliente;
- ✓ Manter e desenvolver um sistema baseado na melhoria contínua e eficaz através da norma UNI EN ISO 9001;
- ✓ Manutenção das certificações dos produtos: Diretiva ATEX, Diretiva PED, EAC, CRN, garantindo a excelência dos nossos produtos Made in Italy
- ✓ Medir a satisfação do cliente para a acompanhar e melhorar ao longo do tempo;
- ✓ Promover e prosseguir a melhoria contínua do desempenho, dos produtos e dos serviços da empresa em conformidade com a segurança funcional, de acordo com as diretivas e regulamentos em vigor.

A realização dos objetivos fixados é medida através da análise do desempenho dos seguintes indicadores:

- Tendências das reclamações e satisfação dos clientes,
- Evolução da não-conformidade de produtos / processos / sistemas (anomalias, acidentes, doenças profissionais)
- Realização de auditorias internas e externas,
- Tendência do desempenho dos fornecedores,
- Tendências específicas relacionadas com cada processo comercial,
- Satisfação das partes interessadas internas e externas.

Os objetivos numéricos são fixados em planos de melhoria especiais emitidos durante a análise pela direção, que contêm os critérios de medição, os recursos necessários, o calendário de desenvolvimento e são divulgados a todos os intervenientes.

Para assegurar a ativação, o desenvolvimento e a manutenção do Sistema de Gestão, a Direção compromete-se a criar as condições organizacionais e relacionais adequadas para divulgar a importância do conteúdo da Política da Empresa a todo o pessoal e assegurar a sua compreensão.

A Direção apela a todo o pessoal para que se junte às iniciativas já em curso e às que serão lançadas com vontade e empenho profissional



RESPONSABILIDADE ÉTICA E SOCIAL

Em termos de responsabilidade ética e social, a Indra S.r.l. compromete-se a que todas as atividades desenvolvidas no seio da organização sejam realizadas em conformidade com as leis nacionais e internacionais e com a convenção coletiva relevante para o seu sector de atividade, garantindo os seguintes requisitos:

- ✓ Discriminação: não praticar qualquer tipo de discriminação;
- ✓ Trabalho infantil: não utilizar ou apoiar de forma alguma qualquer forma ou tipo de trabalho infantil;
- ✓ Trabalho forçado: não utilizar ou apoiar qualquer tipo de trabalho forçado;
- ✓ Saúde e segurança: garantir um local de trabalho seguro e saudável para todos os trabalhadores, em conformidade com a regulamentação nacional e a norma ISO 45001;
- ✓ Horário de trabalho: trabalhar de acordo com o contrato de trabalho nacional e em conformidade com a legislação italiana;
- ✓ Remuneração: respeitar o direito dos trabalhadores a um salário digno;
- ✓ Práticas disciplinares: não permitir o recurso à violência verbal e física, à coação mental ou física, ao castigo físico.
- ✓ Ética: promover e divulgar o código de ética da empresa junto de todos os trabalhadores, assegurando o tratamento das denúncias éticas, garantindo que não podem ser tomadas medidas disciplinares ou de discriminação contra o denunciante;
- ✓ Trabalhadores: tratar todo o pessoal com dignidade e respeito;
- ✓ Formação: proporcionar formação ao novo pessoal e formação periódica ao pessoal de serviço.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Em matéria de segurança da informação, a Indra S.r.l. compromete-se em:

- ✓ Garantir a continuidade das atividades, estabelecendo e aplicando procedimentos de prevenção e proteção da informação;

- ✓ Controlar o acesso à sede e às instalações da empresa, de modo a garantir o acesso apenas a pessoas previamente autorizadas, para garantir a segurança de todas as zonas;
- ✓ Assegurar uma resposta rápida a situações anómalas nos sistemas de informação, de forma a anular possíveis ataques externos, garantindo a segurança da informação;
- ✓ Salvar a privacidade e a proteção dos dados pessoais geridos pela organização e por terceiros colaboradores.
- ✓ Assegurar a proteção adequada do saber-fazer empresarial, garantindo que o acesso ao mesmo só seja efetuado por pessoal com as qualificações adequadas.

A Direção

