



Наша главная цель - способствовать развитию и совершенствованию системы менеджмента качества, охраны окружающей среды, здоровья и безопасности, стремиться к постоянному росту и быть ориентиром в разработке и производстве клапанов для нашего сектора.

Руководство компании делает ставку на повышение квалификации всего персонала и технологическое оснащение производства, чтобы зарекомендовать себя как партнера, готового удовлетворить потребности клиентов.

Высшее руководство обеспечивает приверженность и профессионализм всех сотрудников, клиентов, поставщиков и заинтересованных сторон.

Компания стремится к достижению и продвижению устойчивого успеха, основанного на защите прав работников, снижении воздействия на окружающую среду, принципах качества, прозрачности и целостности бизнеса.

НАШИ ЦЕННОСТИ



Работа в группах



Обязательства



Профессионализм



Здоровье и безопасность





ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

В области охраны труда и техники безопасности компания Indra S.r.l. обязуется

- ✓ Поддерживать и развивать систему, основанную на постоянном и эффективном совершенствовании с помощью стандарта UNI ISO 45001
- ✓ Распространение и внедрение стандарта системы менеджмента в организации
- ✓ Внимательно изучить контекст, в котором работает организация, и оценить ее риски и/или возможности
- ✓ планировать действия по улучшению, направленные на устранение опасностей и снижение рисков, привлекая, в том числе путем консультаций и участия представителя работников, все заинтересованные стороны
- ✓ Обеспечение безопасных и здоровых условий труда, соответствующих характеру и размеру компании
- ✓ Выполнение законодательных и других обязательных требований
- ✓ Обеспечение своевременного решения всех критических вопросов и принятие соответствующих мер по улучшению ситуации для их решения или предотвращения повторного возникновения
- ✓ Содействие консультациям и участию работников, устранение любых препятствий и/или барьеров (язык, преследование, практика, которая наказывает или препятствует участию)
- ✓ Определение точных ролей и обязанностей в области охраны труда и техники безопасности
- ✓ Определение потребностей в обучении и последующее проведение обучения в соответствии с точно разработанными учебными планами
- ✓ Предоставление средств и оборудования, соответствующих действующим нормам, обеспечение их обслуживания для поддержания уровня безопасности в течение длительного времени
- ✓ Обеспечение с помощью внутренних аудитов того, что все мероприятия по охране труда и технике безопасности осуществляются в соответствии с установленными критериями
- ✓ Следить за тем, чтобы посторонние лица, находясь на территории компании Indra, вели себя в соответствии с правилами компании.
- ✓ Периодически анализировать эффективность системы менеджмента.



ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЕЙ СРЕДЫ

Для глобального устойчивого развития каждый должен играть свою роль, и Indra S.r.l. твердо верит, что может внести важный вклад в достижение этой цели, и стремится донести эту идею до всех внутренних сотрудников и всей цепочки поставок. Приверженность устойчивому развитию можно кратко охарактеризовать как соблюдение законодательных норм, постоянное совершенствование и профилактика:

- ✓ Поддержание системы управления, основанной на постоянном и эффективном совершенствовании, с помощью стандарта UNI ISO 14001
- ✓ Оптимальное обращение с собственными отходами, поощрение вторичной переработки
- ✓ Сдерживание шумового загрязнения
- ✓ Предотвращение загрязнения почвы
- ✓ Контроль за сбросом воды
- ✓ Контроль и улучшение, где это возможно, потребления энергии, газа и воды
- ✓ Постоянное привлечение внутренних сотрудников с целью получения более экологическая осведомленность, переработка и восстановление.

Компания Indra S.r.l. признает важность и значимость изменения климата и контроля выбросов CO2 как глобальной проблемы. Несмотря на то, что компания не является энергоемкой, она обязуется отслеживать свои показатели и сообщать о результатах на этапе управленческого анализа, определяя, при необходимости и в соответствии с непрерывностью экономического развития и деятельности компании, соответствующие меры по улучшению.



ЭНЕРГИЯ

Что касается энергии, Indra Srl обязуется

- ✓ Поддерживать технологические системы в оптимальном состоянии для обеспечения их энергоэффективности
- ✓ Следить за развитием новых технологий и применять их там, где это возможно
- ✓ Довести до сведения своих работников передовую практику рационального использования энергии поощрение устойчивого поведения

- ✓ Постоянно контролировать свое потребление, по возможности внедряя меры по его улучшению направленные на оптимизацию энергоресурсов.

QUALITY

**КАЧЕСТВО'**

Высшее руководство обязуется:

- ✓ Обеспечение выявления, определения и выполнения требований клиентов и продукции с целью повышения удовлетворенности клиентов
- ✓ Поддерживать и развивать систему, основанную на постоянном и эффективном совершенствовании с помощью стандарта UNI EN ISO 9001
- ✓ Поддержание сертификации продукции: Директива ATEX, директива PED, EAC, CRN, обеспечение превосходство нашей продукции Made in Italy
- ✓ Измерение удовлетворенности клиентов с целью мониторинга и повышения уровня удовлетворенности с течением времени
- ✓ Продвижение и постоянное улучшение работы компании, продукции и услуг в соответствии с функциональной безопасностью согласно действующим директивам и нормам.

Достижение поставленных целей оценивается путем анализа следующих показателей:

- Тенденции развития жалоб и удовлетворенность клиентов,
- Тенденция несоответствия продукции / процессов / систем (аномалии, несчастные случаи, профессиональные заболевания)
- Проведение внутренних и внешних аудитов,
- Тенденция к повышению эффективности работы поставщиков,
- Специфические тенденции, относящиеся к каждому бизнес-процессу,
- Удовлетворение внутренних и внешних заинтересованных сторон.

Количественные цели устанавливаются в специальных планах по улучшению, выпускаемых в ходе Обзора управления, которые содержат критерии оценки, необходимые ресурсы, график разработки и распространяются среди всех вовлеченных лиц.

Для обеспечения активации, развития и поддержания системы управления топ-менеджмент обязуется создать организационные и реляционные условия, подходящие для распространения важности содержания Политики компании среди всего персонала и обеспечения их понимания.

Высшее руководство призывает всех сотрудников с готовностью и профессиональной заинтересованностью присоединиться к инициативам, которые уже реализуются и будут запущены.



ЭТИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

С точки зрения этической и социальной ответственности Indra S.r.l. обязуется обеспечить, чтобы вся деятельность, осуществляемая в рамках организации, осуществлялась в соответствии с национальными и международными законами и коллективным договором, относящимся к ее сектору деятельности, и гарантирует соблюдение следующих требований

- ✓ Дискриминация: не допускать дискриминации любого рода
- ✓ Детский труд: не использовать и не поддерживать в любой форме или виде детский труд
- ✓ Принудительный труд: не использовать и не поддерживать никакие виды принудительного труда
- ✓ Здоровье и безопасность: обеспечение безопасного и здорового рабочего места для всех сотрудников в соответствии с национальными нормами и стандартом ISO 45001
- ✓ Часы работы: работа в соответствии с национальным трудовым договором и в соответствии с итальянским законодательством
- ✓ Оплата труда: соблюдение права работников на достойную заработную плату
- ✓ Дисциплинарные практики: не допускать применения словесного и физического насилия, психического или физического принуждения, физических наказаний.
- ✓ Этика: продвижение и распространение корпоративного этического кодекса среди всех сотрудников, обеспечение обработки этических сообщений, обеспечение невозможности применения дисциплинарных мер или дискриминации в отношении информатора
- ✓ Работники: относиться ко всем сотрудникам с достоинством и уважением
- ✓ Обучение: проведение тренингов для новых сотрудников и регулярные тренинги для действующих сотрудников.



БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

Что касается информационной безопасности, Indra S.r.l. обязуется:

- ✓ Обеспечение непрерывности бизнеса путем разработки и внедрения процедур предотвращения и защиты информации

- ✓ Контролировать доступ в штаб-квартиру и помещения компании, чтобы гарантировать, что только только уполномоченными лицами, чтобы обеспечить безопасность всех помещений.
- ✓ Обеспечение своевременного реагирования на нештатные ситуации в информационных системах с целью свести на нет возможные внешние атаки, гарантируя информационную безопасность
- ✓ Обеспечение конфиденциальности и защиты персональных данных, находящихся в ведении организации и третьих лиц соавторы.
- ✓ Обеспечить надлежащую защиту корпоративных ноу-хау, обеспечив доступ к ним может выполнять только персонал, имеющий соответствующую квалификацию.

Управление

