

Indra srl

## ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

Ред.0 от 01/01/2018

### ВВЕДЕНИЕ

Indra srl (далее также «**Компания**») всегда уделяла большое внимание этическим аспектам компании и считает законность и правильность необходимыми условиями для ведения своего бизнеса.

Фактически, при осуществлении своей деятельности Компания намерена соблюдать не только законы и положения, действующие во всех странах, где она работает, а также высокие этические стандарты и принципы, которые были собраны в этом кодексе этики. Настоящий Кодекс является неотъемлемой частью Модели организации, управления и контроля, принятой Компанией, и содержит этические принципы, которые Компания считает основополагающими при осуществлении своей деятельности, и поведенческие стандарты, которые должны уважать все, кто действует от имени Компании.

Следовательно, те, кто работает в Компании или сотрудничает с ней или, в любом качестве, поддерживают отношения с Компанией, должны соблюдать принципы и положения, содержащиеся в настоящем Кодексе, а также любые другие *политики* в области поведения, принятые Компанией.

Компания будет осуществлять надзор за эффективным соблюдением Кодекса, обеспечив соответствующие информационные инструменты, профилактику и контроль, и будет гарантировать прозрачность принятого образа действия, пресекая, где это необходимо, любые действия, не соответствующие принципам и стандартам поведения, принятые в Кодексе.

Содержание:

Видение Indra srl .....	3
ЦЕЛИ И АДРЕСАТЫ .....	3
1 ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ .....	4
1.1 Законность .....	4
1.2 Корректность.....	4
1.3 Недискриминация .....	5
1.4 Конфиденциальность .....	5
1.5 Добросовестность .....	5
1.6 Лояльность.....	6
2 ОТНОШЕНИЯ С НАЕМНЫМИ РАБОТНИКАМИ И СОТРУДНИКАМИ .....	6
2.1 Подбор персонала .....	6
2.2 Управление персоналом.....	6
3 РАБОЧАЯ СРЕДА.....	7
4 УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ.....	7
4.1 Соблюдение внутренних процедур.....	7
4.2 Управление бухгалтерским учетом .....	7
4.3 Защита активов.....	8
4.4 Коммуникация .....	8
5 ВНЕШНИЕ СВЯЗИ .....	8
5.1 Отношения с органами власти и государственными администрациями.....	8
5.2 Отношения с политическими и профсоюзными организациями.....	9
5.3 Отношения с клиентами и поставщиками .....	9
6 СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ .....	9
7 РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ САНКЦИЙ .....	10

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

### ***Видение Indra srl***

Indra srl осознает, что авторитет компании создается, помимо опыта своих сотрудников и высоким качеством обслуживания, предоставляемым клиентам, также вниманием, уделяемым потребностям всего сообщества.

Принципы, которые всегда вдохновляли эту компанию, официально были собраны в Кодекс поведения этики с глубоким убеждением, что надежность укрепляется с каждым днем, соблюдая правила и ценя людей.

Таким образом, этот Кодекс этики представляет собой отличительный и определяющий элемент по отношению к рынку, а также к заинтересованным сторонам, как внутри, так и приходящим извне. Его знание и совместное использование требуется от всех, кто работает в Компании или сотрудничает с ней, и является основой нашей деятельности и первым шагом на пути к соответствию нашему *видению*.

Поэтому цель компании Indra srl заключается в том, чтобы достичь превосходства на рынке, на котором она работает, посредством устойчивого развития, защищая окружающую среду и безопасность вовлеченных людей путем соблюдения Этики компании, получить удовлетворение и обеспечить дополнительную ценность для Работника, для Клиента и, в общем, для Сообщества.

### ***ЦЕЛИ И АДРЕСАТЫ***

Настоящий Кодекс этики (далее «**Кодекс**») отображает совокупность этических и моральных принципов, лежащих в основе деятельности компании Indra srl (далее «Компания»), а также поведенческие линии, принятые Компанией как внутри (в отношениях между работниками) и за ее пределами (в отношениях с учреждениями, поставщиками, клиентами, деловыми *партнерами*, политическими и профсоюзными организациями и средствами массовой информации (далее "**Заинтересованная сторона**").

Уважение этих принципов имеет основополагающее значение для достижения миссии компании Indra srl и обеспечения ее репутации и персонала в социально-экономическом контексте, в котором она работает.

Для начала обращаем внимание на то, что Indra srl твердо верит, что каждая деятельность должна выполняться этически, руководствуясь принципом согласно ст. 41 Конституции, на основании которой личная экономическая инициатива *«не может осуществляться в противоречии с*

*социальной полезностью или таким образом, чтобы нанести ущерб безопасности, свободе и человеческому достоинству».*

Настоящий Кодекс является обязательным без каких-либо временных ограничений и / или ограничений принадлежности Indra srl для директоров и сотрудников, подписавших данный Кодекс, а также для всех тех, кто работает и сотрудничает на постоянной или контрактной основе от имени Компании (далее - «**Адресаты**»), в отношении которых компания Indra srl по своему усмотрению с целью их защиты может инициировать судебные иски против физических и / или юридических лиц, действия которых могут объективно нанести ущерб имиджу, доброму имени и репутации вовлеченных лиц.

Кодекс будет доведен к сведению широкой аудитории во внутренней структуре компании, а также за ее пределами через свой веб-сайт.

Indra srl также обязуется принять любое дополнительное положение, чтобы принципы и положения Кодекса могли быть надлежащим образом доведены до сведения и применены.

## **1 ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ**

Поведение адресатов на всех уровнях компании основано на принципах законности, правильности, недискриминации, конфиденциальности, трудолюбия и лояльности.

### **1.1 Законность**

Компания Indra srl действует в полном соответствии с законом и настоящим Кодексом.

Поэтому все Адресаты должны соблюдать все применимые правила и постоянно обновлять знания о законодательных изменениях, также используя возможности обучения, предлагаемые Indra srl.

Компания считает прозрачность финансовой отчетности и бухгалтерского учета фундаментальным принципом для осуществления своей деятельности и защиты своей репутации.

### **1.2 Корректность**

Корректность и моральная целостность являются постоянной обязанностью для всех Адресатов.

Адресаты не должны устанавливать каких-либо особых отношений с третьими лицами, что является результатом внешних запросов, направленных на получение ненадлежащих преимуществ.

При осуществлении своей деятельности Адресаты не должны принимать подарки, льготы или выгоду любого рода (за исключением предметов умеренной стоимости) и, в целом, не принимать никакого решения с целью предоставления преимуществ третьим лицам ненадлежащим образом.

В свою очередь, Адресаты не должны делать подарки в денежной форме или товарами третьим лицам или иным образом предлагать незаконные выгоды или услуги любого вида (за исключением

предметов умеренной стоимости или подарков от Компании) в связи с деятельностью, которую они выполняют в интересах Indra srl.

Внутренняя убежденность действовать в интересах Компании не освобождает Адресатов от обязанности незамедлительно соблюдать правила и принципы настоящего Кодекса

### **1.3 Недискриминация**

В отношениях с Заинтересованными сторонами и, в частности, в подборе и управлении персоналом, в организации труда, при выборе, отборе и управлении поставщиками, а также в отношениях с органами и учреждениями компания Indra srl избегает и не допускает какую-либо дискриминацию в отношении возраста, пола, расы, сексуальной ориентации, состояния здоровья, политических и профсоюзных убеждений, религии, культуры и национальности ее собеседников. Indra srl, в то же время, способствует интеграции, содействию межкультурному диалогу, защите прав меньшинств и уязвимых людей.

### **1.4 Конфиденциальность**

Компания Indra srl обязуется обеспечить защиту и конфиденциальность персональных данных Адресатов и Заинтересованных сторон в соответствии со всеми применимыми правилами, касающимися защиты персональных данных.

Адресаты не должны использовать конфиденциальную информацию, полученную в результате своей работы, в целях, не связанных с осуществлением такой деятельности, и в любом случае действовать всегда в соответствии с обязательствами конфиденциальности, принятыми Indra srl по отношению ко всем Заинтересованным сторонам.

В частности, Адресаты обязуются соблюдать строгую конфиденциальность в документах, подходящих для раскрытия ноу-хау, транспортной информации, коммерческой информации и корпоративных транзакций.

### **1.5 Добросовестность**

Отношения между компанией Indra srl и ее сотрудниками основаны на взаимном доверии: поэтому работники должны работать над продвижением интересов компании в соответствии с ценностями, изложенными в настоящем Кодексе.

Адресаты должны воздерживаться от любой деятельности, которая могла бы представлять собой конфликт с интересами компании Indra srl, отказавшись от преследования личных интересов, противоречащих законным интересам Компании.

В случаях, когда существует возможность конфликта интересов, Адресаты должны незамедлительно

связаться со своим непосредственным начальником, чтобы компания могла оценить и, возможно, разрешить потенциально конфликтную деятельность.

В случае нарушения Компания принимает все необходимые меры для прекращения конфликта интересов, оставляя за собой право действовать в целях своей собственной защиты.

### **1.6 Лояльность**

Indra srl и Адресаты обязуются осуществлять честную конкуренцию в соответствии с национальными, европейскими и международными правилами, зная, что добросовестная конкуренция является здоровым стимулом для инновационных процессов и развития, а также защищает интересы потребителей и сообщества.

## **2 ОТНОШЕНИЯ С НАЕМНЫМИ РАБОТНИКАМИ И СОТРУДНИКАМИ**

### **2.1 Подбор персонала**

Оценка и подбор персонала осуществляются в соответствии с правильностью и прозрачностью, соблюдая равные возможности с целью сопряжения потребностей Indra srl с профессиональными профилями, амбициями и ожиданиями кандидатов.

Компания Indra srl обязуется предпринять все необходимые шаги, чтобы избежать любой формы фаворитизма в процессе отбора персонала, используя объективные и меритократические критерии, уважая достоинство кандидатов, а также в интересах развития деятельности компании.

Персонал, нанятый также посредством реализации настоящего Кодекса, получает четкую и правильную информацию о функциях, ответственности, правах и обязанностях сторон.

### **2.2 Управление персоналом**

Indra srl защищает и ценит свои человеческие ресурсы, обязуясь поддерживать постоянные условия, необходимые для профессионального роста, знаний и навыков каждого человека, обеспечивая соответствующую подготовку для повышения профессиональных качеств и любую инициативу, направленную на достижение этой цели.

Indra srl способствует участию работников в жизни компании, предоставляя инструменты для такого участия, собирая мнения и предложения работников, обеспечивая их более широкое участие.

Несмотря на максимальную доступность для Компании ни один работник не обязан выполнять обязанности, услуги или одолжения, не предусмотренные его трудовым договором и его ролью в компании.

Компания строго обязуется бороться с *мошенничеством*, *преследованием*, психологическим насилием и любым поведением, которое дискриминирует или вредит доброму имени и достоинству

человека любого уровня и должности внутри и за пределами компании.

Отношения между людьми должны быть лояльными, корректными и со взаимным уважением, в соблюдении ценностей гражданского сосуществования и свободы людей.

### **3 РАБОЧАЯ СРЕДА**

Indra srl стремится предоставить своим сотрудникам здоровую, безопасную и уважительную рабочую среду для надлежащей деятельности работников.

Безопасность на рабочем месте обеспечивается как путем строгого соблюдения положений действующего законодательства, так и путем активного поощрения культуры безопасности посредством специальных учебных программ. Обучение персонала является центральным элементом принятой системы управления.

Indra srl защищает здоровье своих работников, а также обеспечивает соблюдение стандартов гигиены труда.

### **4 УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ**

#### **4.1 Соблюдение внутренних процедур**

Indra srl считает, что эффективность управления и культура контроля являются важными элементами для достижения целей.

Адресаты должны строго соблюдать внутренние процедуры и инструкции компании, предусмотренные в системах управления, представленных в UNI EN ISO 9001 и 14001, и в системе управления здравоохранением и безопасностью 18001.

Адресаты должны действовать в рамках своей компетенции и должны сохранять всю необходимую документацию для отслеживания действий, предпринятых от имени компании.

#### **4.2 Управление бухгалтерским учетом**

В деятельности по управлению бухгалтерским учетом Адресаты должны действовать в соответствии с принципами правдивости, точности и прозрачности, чтобы защитить репутацию компании Indra srl как внутри страны, так и за ее пределами.

Соблюдение этих принципов также позволяет компании планировать свои рабочие стратегии на основе реальной экономической и финансовой ситуации.

Поэтому все пункты, указанные в отчетах, должны подтверждаться полной, четкой и достоверной документацией, избегая любых форм упущения, фальсификации и / или несоответствия.

В случае активов или экономических компонентов, основанных на оценках и расчетах, соответствующая запись должна руководствоваться критериями разумности и расчетливости.

### **4.3 Защита активов**

Адресаты выполняют свои функции, стараясь рационализировать и сократить использование ресурсов компании.

Адресаты должны правильно применять положения безопасности для защиты *аппаратных устройств* от несанкционированного доступа, что может серьезно повредить правам на защиту персональных данных персонала и клиентов компании Indra srl.

### **4.4 Коммуникация**

Indra srl предоставляет в распоряжение Заинтересованных сторон соответствующие инструменты коммуникации, с помощью которых возможно взаимодействовать с компанией, чтобы направлять запросы, запрашивать разъяснения или жалобы.

Indra srl способствует эффективному корпоративному общению для поддержания контакта с гражданами, с тем чтобы учитывать потребности, требования и нужды сообщества и распространять свои ценности и миссию.

Информация, предоставляемая Заинтересованным сторонам, является полной и точной, что позволяет адресатам принимать правильные и обоснованные решения.

Рекламное продвижение Indra srl уважает этические ценности, защищает несовершеннолетних и отвергает вульгарные или оскорбительные сообщения.

## **5 ВНЕШНИЕ СВЯЗИ**

### **5.1 Отношения с органами власти и государственными администрациями**

Отношения с органами власти и государственного управления должны основываться на максимальной ясности, прозрачности и сотрудничестве, в полном соответствии с законом и в соответствии с самыми высокими моральными и профессиональными *стандартами*.

Адресаты, за исключением явного разрешения, не могут связываться от имени компании Indra srl с органами власти и с государственной администрацией.

В отношениях с государственными должностными лицами, с должностными лицами государственной администрации и органами государственного управления в целом уполномоченные Адресаты придерживаются максимального уровня корректности и целостности, воздерживаясь от любых форм давления, явных или скрытых, направленных на получение каких-либо ненадлежащих преимуществ для себя или компании Indra srl.

В этой связи уполномоченным Адресатам будет необходимо строго соблюдать положения настоящего Кодекса, а также, в более общем плане, положения директив, данные *менеджментом* Indra srl.



## **5.2 Отношения с политическими и профсоюзными организациями**

Indra srl не поддерживает и не дискриминирует какую-либо политическую или профсоюзную организацию.

Компания воздерживается от предоставления каких-либо неоправданных взносов в любой форме партиям, профсоюзам или другим социальным группам, помимо особых исключений и в любом случае всегда в рамках действующих правил.

Адресаты должны воздерживаться от любого прямого, косвенного или вымогательского давления на политиков или представителей профсоюзов.

## **5.3 Отношения с клиентами и поставщиками**

Адресаты относятся к третьим лицам с любезностью, компетентностью и профессионализмом, с убеждением, что от их поведения зависит защита имиджа и репутации компании и, следовательно, достижение целей компании.

В частности, Адресаты должны воздерживаться от любых форм нечестного или обманного поведения, что может побуждать клиентов или поставщиков полагаться на необоснованные факты или обстоятельства.

Адресаты обязаны работать последовательно, чтобы предоставлять клиентам своевременные и качественные услуги, стараясь ограничить любую возможность нарушения или задержки, чтобы максимально удовлетворить потребности клиентов.

Отношения с поставщиками основаны на лояльности, корректности и прозрачности.

Выбор поставщиков производится на основе объективных критериев экономии, возможностей и эффективности.

Выбор поставщиков на чисто субъективных и личных основаниях или, в любом случае, в силу интересов, противоречащих интересам компаний, исключается.

Адресаты должны предпринимать все возможные меры контроля, чтобы даже поставщики и клиенты могли соблюдать основополагающие этические принципы, изложенные в настоящем Кодексе.

## **6 СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ**

Соблюдение положений настоящего Кодекса возложено на осмотрительный, разумный и тщательный надзор за каждым из Адресатов в рамках их соответствующих должностей и функций как внутри компании, так и за ее пределами.

Всем Адресатам рекомендуется отчитываться своему непосредственному руководителю о действиях

и обстоятельствах потенциально противоположных принципам и положениям настоящего Кодекса.

*Менеджмент* компании Indra srl и соответствующие органы принимают все необходимые меры для прекращения нарушений, могут прибегать к какой-либо дисциплинарной мере в соответствии с законом и правами трудящихся, включая права профсоюзов.

## **7 РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ САНКЦИЙ**

Система внутреннего контроля ориентирована на принятие инструментов и методов, направленных на борьбу с потенциальными бизнес-рисками, с тем чтобы обеспечить соблюдение не только законов, но и внутренних положений и процедур.

Фактически, нарушение принципов, установленных в Кодексе и в процедурах внутреннего контроля, ставит под угрозу доверительные отношения между Компанией и ее директорами, сотрудниками, консультантами, работниками в разных должностях, клиентами, поставщиками, коммерческими и финансовыми *партнерами*.

Эти нарушения будут преследоваться в судебном порядке в соответствии с действующими законодательными положениями и категориями Национального коллективного трудового соглашения в зависимости от серьезности действий.