

**POLÍTICA DA EMPRESA NO QUE RESPEITA À QUALIDADE, O AMBIENTE, A SAÚDE E A SEGURANÇA**

O nosso Objetivo primário é promover e consolidar a ação de desenvolvimento e aprimoramento do Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança.

A Direção confia na valorização de toda a equipa e na tecnologia de suas instalações para consolidar-se como parceiro pronto a atender e satisfazer as exigências dos Clientes.

A Direção compromete-se a:

- garantir que os requisitos dos Clientes e aqueles relacionados ao produto sejam identificados, definidos e atendidos, a fim de aumentar a satisfação do Cliente;
- mediar a satisfação do Cliente para controlá-la e melhorá-la ao longo do tempo;
- desenvolver um sistema de aprimoramento contínuo da eficácia do Sistema de Gestão através da aplicação e implementação sistemática das prescrições contidas na documentação do próprio Sistema;
- verificar atentamente o contexto operacional e avaliar os relativos riscos e/ou oportunidades;
- fornecer condições de trabalho seguras e salubres, adequadas à sua natureza e dimensão, reduzir os riscos à saúde e à segurança, os impactos ambientais e riscos em geral, maximizar as oportunidades;
- satisfazer os requisitos legais e outros;
- eliminar os perigos e reduzir os riscos;
- proteger o ambiente e prevenir a poluição;
- promover a consulta e a participação dos trabalhadores, removendo quaisquer obstáculos e/ou barreiras (linguísticas, retaliativas, práticas que penalizem ou desencorajem a participação);
- promover e perseguir o aprimoramento contínuo do desempenho empresarial, dos produtos e serviços em pleno e constante respeito da segurança operacional, de acordo com o previsto pelas diretivas e normativas vigentes.

A realização dos Objetivos prefixados é calculada através da análise da atuação dos seguintes indicadores:

- Evolução dos índices de reclamação e satisfação dos Clientes,
- Evolução dos índices de não conformidade de produtos/processos/sistemas (anomalias, acidentes, ferimentos, doenças profissionais),
- Evolução dos resultados das auditorias internas e externas,
- Evolução do desempenho dos fornecedores,
- Evolução de índices específicos relativos a cada processo operacional,

- Satisfação das partes envolvidas internas e externas.

Os Objetivos numéricos são estabelecidos em planos de aprimoramento específicos emitidos nas fases de Revisão da Direção, que contêm os critérios de medição, os recursos necessários, o planejamento dos tempos de desenvolvimento e são divulgados a todas as pessoas envolvidas.

Para garantir a ativação, o desenvolvimento e a manutenção do Sistema de Gestão, a Direção compromete-se a implementar as condições organizacionais e relacionais adequadas para divulgar e fazer com que todos os funcionários entendam e compreendam a fundo a importância do conteúdo da Política da Empresa.

A Direção exorta todos os funcionários a participar ativamente nas iniciativas já em andamento e às que serão lançadas com disponibilidade e comprometimento profissional.

A Equipa Diretiva