



Il nostro Obiettivo primario è promuovere e consolidare l'azione di sviluppo e di miglioramento del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza puntando ad una continua crescita, cercando di essere un punto di riferimento nella progettazione e nella produzione di valvole per il settore di competenza.

L'Alta Direzione si affida alla valorizzazione di tutto il personale ed alla tecnologia dei propri impianti per affermarsi come partner pronto a soddisfare le esigenze dei Clienti.

L'alta Direzione assicura impegno e professionalità a tutto il personale, ai clienti, ai fornitori e a tutte le parti interessate.

L'azienda è impegnata a perseguire e a promuovere un successo sostenibile che si basi sulla tutela dei diritti dei lavoratori, sulla riduzione dell'impatto ambientale, sui principi di qualità, trasparenza e integrità del business.

I NOSTRI VALORI



Lavoro di gruppo



Impegno



Professionalità



Salute e Sicurezza



**SALUTE E SICUREZZA**

In tema di salute e sicurezza Indra S.r.l. si impegna a:

- ✓ Mantenere e sviluppare un sistema basato sul miglioramento continuo ed efficace attraverso lo standard UNI ISO 45001;
- ✓ Diffondere e attuare lo standard di sistema di gestione all'interno dell'organizzazione;
- ✓ Verificare attentamente il contesto in cui opera l'organizzazione e provvedere alla valutazione dei relativi rischi e/o opportunità;
- ✓ Pianificare azioni di miglioramento volte a eliminare i pericoli e ridurre i rischi, coinvolgendo, anche attraverso la consultazione e la partecipazione del rappresentante dei lavoratori, tutte le parti interessate;
- ✓ Fornire condizioni di lavoro sicure, salubri e appropriate alla sua natura e dimensione;
- ✓ Soddisfare i requisiti legali e altri requisiti cogenti;
- ✓ Garantire che tutte le criticità vengano prontamente affrontate e che vengano adottate le opportune azioni di miglioramento volte a risolvere o ad evitarne il ripetersi;
- ✓ Promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, rimuovendo eventuali ostacoli e/o barriere (linguistiche, ritorsioni, prassi che penalizzino o scoraggino la partecipazione);
- ✓ Individuare i precisi ruoli e le precise responsabilità in ambito Salute e Sicurezza;
- ✓ Individuare le esigenze formative e la conseguente corretta formazione da erogare secondo piani formativi puntualmente definiti;
- ✓ Rendere disponibili impianti e attrezzature conformi alle normative vigenti, assicurandone la manutenzione volta a mantenere inalterato nel tempo il loro livello di sicurezza;
- ✓ Assicurare tramite Audit interni che tutte le attività in tema di Salute e Sicurezza vengano svolte secondo i criteri stabiliti;
- ✓ Assicurarsi che gli esterni, quando presenti all'interno della proprietà Indra, adottino comportamenti in linea con quelli aziendali;
- ✓ Rivedere periodicamente le prestazioni del Sistema di Gestione.



TUTELA AMBIENTALE

Per uno sviluppo sostenibile globale ognuno di noi deve svolgere la sua parte, Indra S.r.l. è fortemente convinta di poter contribuire in maniera importante a questo obiettivo e si impegna a trasmettere questa idealità a tutti i lavoratori interni e a tutta la catena di fornitori. L'impegno verso uno sviluppo sostenibile si può riassumere con il mantenimento della conformità legislativa, il miglioramento continuo e la prevenzione, attraverso:

- ✓ Il mantenimento di un sistema di gestione basato sul miglioramento continuo ed efficace attraverso lo standard UNI ISO 14001;
- ✓ La gestione ottimale dei propri rifiuti, promuovendo il riciclo;
- ✓ Il contenimento dell'inquinamento acustico;
- ✓ La prevenzione degli inquinamenti del suolo;
- ✓ Il controllo degli scarichi idrici;
- ✓ Il controllo e il miglioramento, ove possibile, dei consumi di energia, gas e acqua;
- ✓ Il continuo coinvolgimento del personale interno con l'obiettivo di far acquisire maggior consapevolezza sul tema ambientale, del riciclo e del recupero.

Indra S.r.l. riconosce il peso e l'importanza del cambiamento climatico e del controllo delle emissioni di CO2 come problema di livello globale, pur non essendo un'azienda energivora si impegna a monitorare le proprie prestazioni riportando i risultati in fase di Riesame della Direzione, definendo, ove necessario e compatibilmente con la continuità di sviluppo economico e di business aziendale, opportune azioni di miglioramento.



ENERGIA

In tema di energia Indra Srl si impegna a:

- ✓ Mantenere i propri impianti tecnologici in uno stato ottimale per garantire la loro efficienza energetica;
- ✓ Monitorare lo sviluppo di nuove tecnologie e applicarle ove sia possibile;
- ✓ Comunicare ai propri lavoratori le buone prassi da mantenere per un uso razionale dell'energia promuovendo comportamenti sostenibili;

- ✓ Monitorare costantemente i propri consumi, attuando, ove possibile, azioni di miglioramento volte all'ottimizzazione delle risorse energetiche.

QUALITY

**QUALITA'**

L'Alta Direzione si impegna a:

- ✓ Assicurare che i requisiti del Cliente e quelli relativi al prodotto siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente; ivi inclusi i requisiti API 6A quando richiesti;
- ✓ Mantenere e sviluppare un sistema basato sul miglioramento continuo ed efficace attraverso lo standard UNI EN ISO 9001 e API Q1;
- ✓ Mantenere le certificazioni di prodotto: Direttiva ATEX, Direttiva PED, EAC, CRN, garantendo l'eccellenza dei nostri prodotti Made in Italy;
- ✓ Misurare la soddisfazione del Cliente al fine di controllarla e migliorarla nel tempo;
- ✓ Promuovere e perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, dei prodotti e dei servizi nel costante rispetto della sicurezza funzionale secondo quanto previsto dalle direttive e normative vigenti.

Il raggiungimento degli Obiettivi prefissati viene misurato tramite l'analisi dell'andamento dei seguenti indicatori:

- Andamento reclami e soddisfazione dei Clienti,
- Andamento non conformità di prodotto / processo / sistema (anomalie, incidenti, infortuni, malattie professionali)
- Andamento risultati degli audit interni ed esterni,
- Andamento prestazioni fornitori,
- Andamenti specifici relativi ad ogni processo aziendale,
- Soddisfazione delle parti interessate interne ed esterne.

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti in appositi piani di miglioramento emessi nelle fasi di Riesame di Direzione che contengono i criteri di misura, le risorse necessarie, la pianificazione dei tempi di sviluppo, e vengono divulgati a tutte le persone coinvolte.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione, l'Alta Direzione si impegna a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica Aziendale ed accertarne la comprensione.

L'Alta Direzione esorta tutto il personale a aderire alle iniziative già in corso e a quelle che saranno avviate con disponibilità ed impegno professionale



RESPONSABILITA' ETICA E SOCIALE

In tema di responsabilità etica e sociale Indra S.r.l. si impegna ad assicurare che tutte le attività svolte all'interno dell'organizzazione vengano svolte nel rispetto delle leggi nazionali ed internazionali e al contratto collettivo pertinente al proprio settore di attività e garantendo i seguenti requisiti:

- ✓ Discriminazione: non attuare discriminazione di qualsiasi natura;
- ✓ Lavoro infantile: non utilizzare o sostenere in alcun modo ogni forma e tipo di lavoro infantile;
- ✓ Lavoro forzato: non ricorrere o sostenere ogni tipo di lavoro forzato;
- ✓ Salute e Sicurezza: garantendo a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre in conformità alle normative nazionale e allo standard ISO 45001;
- ✓ Orario di Lavoro: lavorando in accordo al contratto nazionale del lavoro e nel rispetto della legislazione italiana;
- ✓ Retribuzione: rispettando il diritto dei lavoratori ad un salario dignitoso;
- ✓ Pratiche disciplinari: non ammettere l'uso di violenza verbale e fisica, di coercizioni mentali o fisiche, di punizioni fisiche.
- ✓ Etica: promuovendo e divulgando il codice Etico Aziendale a tutti i dipendenti, garantendo la gestione di segnalazioni etiche, assicurando che nessuna azione disciplinare o discriminazione possa essere messa in atto nei confronti del segnalatore;
- ✓ Lavoratori: trattando tutto il personale con dignità e rispetto;
- ✓ Formazione: provvedendo alla formazione del nuovo personale e alla formazione periodica del personale in servizio.



SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

In tema di sicurezza delle informazioni Indra S.r.l. si impegna a:

- ✓ Garantire la continuità del business aziendale stabilendo e attuando delle procedure di prevenzione e protezione delle informazioni;

- ✓ Monitorare l'accesso alla sede ed ai locali aziendali, in modo tale da garantire che avvenga solo da persone preventivamente autorizzate, a garanzia della sicurezza di tutte le aree;
- ✓ Garantire una risposta tempestiva a situazioni anomale dei sistemi informativi con lo scopo di annullare possibili attacchi esterni, garantendo la sicurezza delle informazioni;
- ✓ Tutelare la privacy e la protezione dei dati personali gestiti dall'organizzazione e dalle terze parti collaboratrici.
- ✓ Assicurare un'adeguata protezione del know how aziendale garantendo che l'accesso ad esso avvenga solamente da personale con opportune abilitazioni.

Direttore Generale
C.Cattaneo



